

令和2年度
事業計画書

社会福祉法人
四日市市社会福祉協議会

令和2年度事業計画書

国が誰もが住み慣れた地域の中で、自分らしく暮らしていける「地域共生社会」の実現を推進するなか、四日市市社会福祉協議会では、令和元年度に令和2年度から5年を実施期間とする「第6次四日市市地域福祉活動計画」の策定を行った。今後は計画の基本理念となる「安心して暮らしつづけることができる福祉のまちづくり」の実現に向けて以下4つの基本目標を設定し、地域住民や関係団体との協力と連携のもとで取り組んでいく。

1. 情報がつながる「しくみ」をつくる。
2. 活動につながる「ひと」をつくる。
3. 多様な主体がつながることで「あんしん」をつくる。
4. 地域でつながる「わ」をつくる。

また、より良い事業の実施に向けて、「活動計画実行委員会」を設置し、計画の進捗状況の検証と評価を年度毎に行う。

特徴的な取り組みとして、本会の広報やBCPの更新・推進等について、各所属の担当者による連絡会議を設置するなど、職員間で共通認識を持ち、統一した目標を掲げて各種事業を推進していく。

【令和2年度重点事業】

- 「第6次四日市市地域福祉活動計画」の推進
- 地域福祉活動の推進
- 包括的福祉総合相談窓口機能の充実
- 地域包括ケアシステムの推進と自立支援・重度化防止に資する質の高い介護サービスの提供
- 職員の資質向上と人財確保
- 指定管理施設第4期の2年目の管理運営にあたり、選定委員による評価をふまえ、公的施設としての役割や方向性について四日市市と本会で協議して、統一する。

〔令和2年度事業実施項目〕

〔 〕内は、予算額。

〔重〕は重点事業、〔新〕は新規事業、〔拡〕は拡充事業、〔見〕は見直し事業。

総務課

「第6次四日市市地域福祉活動計画」を推進するとともに、安定した法人運営を行うため、職員研修による職員の資質向上と人財確保に努める。

市民啓発事業では、社協だよりかけはし、社会福祉大会及びホームページ等を通して市民の福祉意識の向上を図る。また、各所属の広報担当者からなる連絡会議を開催し、本会全体の広報のあり方について検討する。

生活困窮者の自立支援のため、生活困窮者自立支援事業、資金貸付事業、フードバンク等「みえ福祉の『わ』創造事業」を実施する。

会費、共同募金等、自主財源の確保に努める。

また、大規模災害を想定した研修や訓練を行う。

1. 法人運営事業

〔重〕（1）第6次四日市市地域福祉活動計画の推進〔計画期間：令和2年度～6年度〕

本計画の推進にあたっては、全職員の共通認識のもと、地域住民や関係機関、行政等と連携を図っていく。また、計画の進行管理については、活動計画実行委員会を設置し、適正に行っていく。

〔重〕（2）職員研修の実施〔2,127千円〕

昇格した職員への階層別研修、所属長研修、職場研修、派遣専門研修など計画的に実施する。また、引き続き資格取得を奨励する。

（3）福祉サービス適正実施

本会が実施する福祉事業について、苦情解決責任者、苦情解決受付け者、第三者委員会を設置し、円滑、円満な苦情解決の促進と本会各事業所の信頼や適正性を確保する。

（4）BCP（事業継続計画）の推進

各部署の担当者からなる連絡会議等を開催し、本会BCPのあり方について検討する。また、関係機関との連携を図り、必要な研修と訓練等を行う。

〔新〕（5）システム化推進プロジェクト

本会全体の包括的な情報管理の構築に向けたシステム化の検討を行う。

(6) 団体活動支援

三重県共同募金会四日市市共同募金委員会、四日市市民生委員児童委員協議会連合会、四日市市地区社会福祉協議会連絡協議会、四日市市老人クラブ連合会、四日市母子寡婦福祉会、四日市市遺族会の支援を行う。

2. 市民啓発事業

(1) 社協だより「かけはし」の発行〔1, 532千円〕

かけはしの編集方針「市社協事業の紹介等」「市民の福祉活動と市民の声の紹介」「福祉情報の提供」に沿って記事を作成する。年に3回、市内全戸に配布し、希望者には音訳(CD版・カセット版)及び点訳を発行。音訳したデータをホームページに掲載していく。また、新たな配布先の開拓に努める。

(2) 社会福祉大会の開催〔1, 620千円〕

社会福祉大会は、福祉功労者の顕彰と福祉に関する講演会を通して、社会福祉や地域福祉活動について、理解を深めていただく機会を提供する。

令和2年度は11月9日(月)に市文化会館第2ホールで開催する。

拡 (3) ホームページの更新〔220千円〕

本会の各種事業、採用情報等市民が求める福祉情報をタイムリーに提供する。また、情報提供方法において、外国語に変換できるシステムの導入に向けた検討を行っていく。

3. 資金貸付事業

(1) 生活福祉資金貸付事業(三重県社会福祉協議会委託事業)〔4, 196千円〕

見 (2) 福祉金庫貸付等事業〔6, 600千円〕

福祉金庫のうち、一般世帯への貸付を廃止する。

(3) 国民健康保険高額療養費資金貸付事業〔4, 500千円〕

(4) 介護保険高額サービス費貸付事業〔100千円〕

4. 生活困窮者自立支援事業等

(1) 生活困窮者自立支援事業(四日市市委託事業)〔29, 475千円〕

生活困窮者の状態に応じた包括的な相談支援を実施し、就労支援、家計相談等を通じ自立の促進を行う。

また、複合的な問題を抱えて地域で孤立している生活困窮者に対し、保護課や各種関係機関との連携を行い、伴走型支援を行うとともに、地域で支える

ネットワークづくりを構築する。

(2) 「みえ福祉の『わ』創造事業」〔200千円〕

三重県社会福祉協議会が実施する「みえ福祉の『わ』創造事業」に参画し、生活困窮者支援緊急食糧提供事業（フードバンク）、緊急時物品等支援事業、生活困窮者就労活動支援事業、賃貸住宅入居保障事業を実施する。

5. 財源確保

(1) 社会福祉協議会会費〔4, 616千円〕

(2) 共同募金配分金〔30, 230千円〕

(3) 収益事業

① 「喫茶ふれあい」の経営〔11, 283千円〕

② 「総合会館売店」の受託運営〔30, 689千円〕

6. その他福祉事業

(1) よっかいち福祉の店〔3, 184千円〕

常設店である総合会館店の運営を中心に、引き続き地域や各種イベントでの販売会等への出店を地域の協力を得て、開催していく。

(2) 寄付金の有効活用〔9, 000千円〕

平成31年度に収納した寄付金を活用し、介護職員の負担軽減及び提供するサービスの質を高めるため、介護補助具の購入及び、様々な事業等で活用できる車両の購入等を行う。

地域福祉課

生活支援コーディネーター、ふれあいきいきサロンコーディネーターが核となり、地域包括ケアならびに高齢者等の安心を支える活動づくりにむけて、地域拠点を活用しながら、地区民生委員児童委員協議会、地区社会福祉協議会、住民主体福祉サービス団体等と連携して地域福祉活動の推進に努める。また、昨年度に引き続き包括的福祉総合相談窓口の機能を拡充し、現在の制度では対応が難しいケースへの調査研究、資源開発、幅広い市民への支援体制の構築を目指す。

成年後見制度における中核機関の設置にむけて裁判所、専門職と連携がとれる体制づくりを段階的にすすめていく。

ボランティアに関する各種情報の発信、活動体験の機会提供や講座の開催、活動支

援などを通して広く市民にボランティア活動の啓発を図り、ボランティア人口の拡大を行っていく。また、企業と社会課題を共有し、それぞれの強みをいかして地域活動への参画を図りながら、課題解決に向けた活動を推進する。

三重県社会福祉協議会からの委託事業である「四日市日常生活自立支援センター」、四日市市からの指定管理施設である「母子・父子福祉センター」、四日市市からの委託事業である「中央老人福祉センター」、「おもちゃ図書館」の適正な運営に努める。

1. ふれあいのまちづくり事業

(1) 地区社会福祉協議会ネットワーク強化

地域ブロック会議等で連携を強化し、地域の特性に合わせた活動支援を行う。また、地区社会福祉協議会連絡協議会事務局として、地域における地区社会福祉協議会の重要性や役割の明確化ができるように支援の強化を図る。

①地区社会福祉協議会組織活動費補助金〔1, 224千円〕

各地区の組織活動の促進を図る。

②地区社会福祉協議会事業費補助金〔2, 650千円〕

各地区の実施する事業の促進を図る。

③共同募金交付金〔8, 341千円〕

各地区の実施する事業の促進を図る。

④地域福祉活動メニュー事業補助金〔900千円〕

地区社会福祉協議会が主催する学習会や交流会イベントの活動支援をとおし、地域の地域福祉活動の促進を図る。

⑤福祉協力員等活動補助金〔1, 200千円〕

福祉協力員等の組織化及び福祉協力員等活動の促進を図る。

⑥地区社会福祉協議会連絡協議会事業〔400千円〕

地区社会福祉協議会連絡協議会全体事業の開催及びモデル事業を実施する。

(2) 地域コミュニティの推進

地域福祉活動の担い手を確保していくために福祉教育大学等の事業を実施し、福祉教育・福祉人材養成を進める。生活支援コーディネーターを1名増員、ふれあいいいききサロン推進員を配置し、地域特性にあわせた新たな支えあいの仕組みづくりや介護予防活動を地域と協働で事業を構築できるように地域関係者と連携して地域包括ケアの構築を進める。

また、災害ボランティアセンター設置・運営が、円滑に進めることができ

る体制を構築するため、マニュアルの整備、職員の資質向上と近隣市町社協との連携体制を図るとともに、自主防災組織等との連携強化に努める。

重①生活支援コーディネーター（コミュニティソーシャルワーカー）を配置

（四日市市委託事業）〔34,064千円〕

地区民生委員児童委員協議会や地区社会福祉協議会等の活動を支援する。また、各地区の福祉課題、社会資源の整理を行い地域診断に取り組み、その結果に基づき、社会福祉制度の創設や改善を目指す活動（ソーシャルアクション）を実践する。さらに、市内各地で地域包括ケア実現にむけた住民が主体となった住民参加型サービス（住民主体サービスBも含む）連絡会議を開催し、活動を展開する上での課題を抽出するとともに各サービスの持続可能な仕組みを提案していく。

重②四日市市小地域福祉活動事業（拠点事業）の実施〔3,925千円〕

市内3ヵ所に設置した活動拠点で、介護予防事業・日常生活支援総合事業・住民参加型福祉サービス・生活困窮者支援事業等、拠点の地域特性を活かした事業を実施するとともに、活動の担い手を養成する。坂部が丘市営住宅の余剰住宅の一部を活用し、市が推進する「高齢者の安心な暮らしを支える活動づくり」に協力する。

重③ふれあいいきいきサロン推進事業（四日市市委託事業）〔43,542千円〕

ふれあいいきいきサロン推進員を中心に活動状況の把握をすすめ、ふれあいいきいきサロン活動の拡充や継続支援に努めるとともに、ふれあいいきいき活動を通じた介護予防活動や子育て支援活動の促進を図る。また、ふれあいいきいきサロン活動が地域の新しい支援の担い手となれるように、各地区で実施するふれあいいきいきサロン連絡会を通じて、活動のリーダーを養成や先駆的な取り組みへの支援を行う。

④福祉教育大学〔751千円〕

各種ゼミナール等を引き続き実施し、福祉の考え方についての基本視点を見つめなおす機会や、福祉の最新情報や専門知識を学ぶ場を提供し、地域福祉の担い手を養成していく。

- ・「四社協福祉ゼミナール」市民全体を対象とする。
- ・「地域福祉ゼミナール」地域（地区単位）の福祉協力員等と住民を対象とする。
- ・「専門ゼミナール」地域包括ケア等に関わる市民活動者ならびに関係者等を対象とする。

- ・「やろうに会議」新しい取組につなげるきっかけづくりのため、住民主体福祉サービス団体、市民活動者、学生、若い世代、企業及び団塊の世代などを対象とする。

⑤社会福祉相談援助実習〔95千円〕

社会福祉士を目指す学生の受け入れを行う。相談援助技術の資質向上を目指す研修会を実施する。

⑥調査・研究事業〔338千円〕

- ・小地域福祉活動のあり方についての調査・研究事業を実施する。
- ・医療・福祉が連携協働して、既存のサービスでは対応が困難な課題に対して新たな支援策の構築に向けた調査研究を進める。

⑦災害ボランティアセンター推進事業〔2,544千円〕

災害ボランティアセンターについて、地域関係者の理解が得られるように勉強会や情報提供を実施する。防災関係機関との情報交換や大規模災害等が発生した場合の災害ボランティアバスでの派遣を行う。災害ボランティアセンター運営に備え資機材の整備・保管及び、四日市市が作成する三重県災害ボランティア受援計画四日市市版の作成への参画や近隣市町社協との連携を強化し、社協職員の資質の向上に努める。また、南海トラフ地震等の大規模災害を想定した災害ボランティアセンター設置運営マニュアルの見直しを行う。

(3) 包括的福祉総合相談窓口（仮称：安心安全サポートセンター）

入院や入所時の緊急対応、ゴミ屋敷、生活困窮者支援など、既存のサービスでは対応が困難な課題等に対して積極的に相談をしていく機関として、包括的福祉総合相談窓口の設立を目指す。専任のコミュニティソーシャルワーカーを配置し、地域住民や福祉関係機関等と連携した取り組みを強化し、複雑・多様化する福祉課題に対するケアネットワークを構築する。

また、成年後見制度や日常生活自立支援事業の啓発・相談及び利用者支援を拡充する。

さらに、孤立家庭や生活困窮、不登校といった子どもを取り巻く社会問題について、私立中学・私立高等学校等でスクールソーシャルワークをモデル的に試行し、調査研究を進め、必要な事業開発を行う。

重①成年後見サポートセンター事業(四日市市委託事業)〔21,222千円〕

成年後見制度の啓発、成年後見制度を利用する際の説明や手続きの支援、成年後見人（親族）の相談等を行う。また、成年後見制度利用促進のための中核機関の受託にむけて①市民後見サポーターの養成、②専門職団体との連携体制

の構築などの準備をすすめる。

②地域後見サポート事業〔4, 958千円〕

- ・第三者後見人が対応しにくいケース等の受任できる機関として、市民参加のもと法人による成年後見人等を受任して支援するとともに、地域で支えあえる仕組みの構築をすすめる。
- ・福祉サービスや多様な支援機関が輪のようにつながるように、ソーシャルワーカーによるつなぎ支援を進める。また、入院入所時の緊急連絡先等の課題や、制度の狭間における対応困難ケースなど、新たに発見された福祉課題に対してソーシャルワークをモデル的に試行し、調査研究を進めるとともに必要な事業開発を行う。

③福祉総合相談事業〔5, 666千円〕

福祉に関する一時的な相談窓口を専門相談員により毎日開設する。

④四日市日常生活自立支援センター(三重県社会福祉協議会委託事業)

〔56, 648千円〕

判断能力に不安のある高齢者、障害者(精神、知的)等を対象に、福祉サービスの利用支援や日常的な金銭管理等を行う。

⑤生活困窮者対策支援事業(リユース事業)〔50千円〕

生活用品のリユースを行い、生活困窮家庭に対する生活用品の貸与等を行うとともに生活指導を行う。また、三重県生活協同組合と協定を結び生活困窮家庭への食料支援(四日市市社会福祉協議会フードバンク)を実施する。

⑥企業協賛における地域支援事業

市内の企業における社会貢献活動と市民の福祉ニーズをマッチングすることで、新たな地域支援事業や生活支援事業の構築を目指す。

(4) その他

①車いす短期貸し出し事業〔41千円〕

市民を対象に無料で原則一ヶ月間車いすを貸し出す。

2. 福祉ボランティアのまちづくり事業

(1) 相談援助業務

①ボランティアに関する相談及びコーディネート業務

ボランティアに関する相談への対応や、ボランティアを必要としている人とボランティア活動を希望している人や活動中の人を実際の活動につなげるコーディネートを行うとともに、職員のコーディネーション力の向上を図る。

(2) 情報収集と提供

① ボランティアニュース「ボランティアのたまご」の発行〔442千円〕

団体及び個人ボランティアをはじめ、広く市民にボランティアに関する事業や情報、活動の魅力を提供する。(月1回発行)。

② ボランティア団体会員募集一覧冊子の作成

登録団体会員を募集している団体の活動状況などの情報を提供する。

③ ホームページの更新

ボランティアセンター事業やボランティア募集などボランティアに関する情報をホームページで発信し、ボランティア活動やボランティアセンターの周知を図る。

④ フェイスブックの更新

若い世代を中心に普及しているフェイスブックの機能を活かしてボランティア活動やボランティアセンター事業の情報を発信する。

(3) ボランティアのきっかけづくり事業

① はじめてのボランティア説明会〔31千円〕

これからボランティア活動を始めたいという人を対象に、具体的な活動につながることを目的として、ボランティア活動に関する基礎知識や心構えを伝え、活動の紹介を行う。月3回定期的に開催する。

② サマーチャレンジ2020〔144千円〕

高校生や大学生・専門学校生等を対象に、ボランティア活動の魅力を伝えるとともに、ボランティア活動のきっかけになる体験の機会を夏休み期間に提供。学生との連携した活動につなげる。

(4) 人育て(人材育成)事業

① 福祉活動拠点でのボランティア講座〔137千円〕

地域でボランティア活動等に関心のある人に、地域の活動につながるきっかけや、福祉に関する知識や情報を学ぶ機会を提供し、身近な地域で活動する人材の育成と、企業や団体との連携した活動をモデルとして実施する。

② 障害者スポーツボランティア講座〔369千円〕

東京パラリンピック(2020年)、全国障害者スポーツ大会「三重とこわか大会」の開催(2021年)を控え、関係機関や団体・企業と連携しながら、障害者スポーツへの関心を高め、サポートする人材を増やすための講座や交流大会を開催する。

③福祉教育推進事業〔603千円〕

小・中・高等学校の児童・生徒を対象に、福祉に関する知識や学びの機会に必要な講師派遣やプログラムの提案を行う。

(5) 活動支援（助成）事業

①ボランティア保険等の加入促進〔460千円〕

安心して活動できるよう、ボランティア活動保険等の加入促進と手続き支援を行う。

②「全国・三重県ボランティアフェスティバル」等への参加支援〔244千円〕

全国や三重県での大会への参加を通じて先駆的な活動を学び、地域や自分たちの活動に還元するため、交通費と参加費を助成する。

(6) 協働事業

①四日市ボランティアキャンペーンの開催〔498千円〕

幅広い世代、様々な分野のボランティアや企業と連携し、ボランティア活動の魅力を発信する。ボランティア団体と協働での活動体験や福祉施設での交流等、各種プログラムを開催する。

②ボランティアのつどい〔418千円〕

様々な活動をしているボランティア団体や個人が一堂に会し、団体同士または、団体や個人とボランティアセンターのつながりを強化するために、情報交換や交流の場として開催する。

③コーディネートを考える会議〔251千円〕

ボランティアセンターのコーディネート業務の向上と企画・運営の充実を図るために、ボランティア関係機関（送り出し機関、受け入れ機関、中間支援組織、学識経験者など）が集まり、よりよいコーディネートや事業企画に向けて情報の共有や意見交換を行う。

3. 福祉施設の管理運営

(1) 中央老人福祉センター(四日市市委託事業)〔17,000千円〕

これまでの知識や経験を活かし、利用者の立場に立った福祉サービスの提供に努める。

(2) 母子・父子福祉センター(四日市市指定管理施設)〔9,217千円〕

これまでの指定管理者としての知識や経験を活かし、より、利用者の立場に立った福祉サービスの提供に努める。

(3) おもちゃ図書館(四日市市委託事業)〔1, 517千円〕

障害の有無に関わらず、おもちゃを通して親子が仲良く遊ぶふれあいの場として運営する。

福祉支援課

1. 障害福祉支援室

指定管理者として四日市市の指定を受けた、障害者自立支援施設「共栄作業所」・「たんぽぽ」・「あさけワークス」と「障害者福祉センター」は、第4期指定管理業務を行なっている。管理運営業務を円滑に実施するために、四日市市障害福祉課と月1回、施設連絡調整会議を行ない、情報交換や業務の調整を図っている。指定管理業務を行なうにあたり、公の施設の役割や方向性について、再度確認をしながら進めていく。

また、障害者自立支援施設の活動として、制度の狭間におけるニッチ（隙間）分野に参入し取り組むことを目指す。

また、指定管理施設の受託事業について、法人として、今後の方向性を計画的に検討できるしくみをつくる。

〔重〕(1) 障害者自立支援施設「共栄作業所」(四日市市指定管理施設)

〔73, 108千円〕

- ・障害者総合支援法に規定する「就労継続支援B型事業所」。
- ・第4期指定管理の方針に沿って課題解決を図るとともに、関係機関とも協議を行ない、取り組みを充実していく。
- ・就労支援活動については「共栄の織り」を主力とし、販路の拡充と社会資源との連携を「織りの郷プロジェクト」により実現し、インターネット通販事業を推進していく。
- ・障害の重い利用者（強度行動障害、自閉症等）の支援技術の向上に努め、さまざまな課題を関係機関と共有しながら解決につなげていく。

〔重〕(2) 障害者自立支援施設「たんぽぽ」(四日市市指定管理施設)

〔124, 537千円〕

- ・障害者総合支援法に規定する「生活介護事業所」及び「日中一時支援事業所」。
- ・常時介護を必要とする人に対して、一人ひとりの意思表出を大切にしながら食事及び排せつの介助・創作的活動や生産活動の機会の提供のほか、身体機能や生活能力の向上のために必要な援助を行う。
- ・利用者の障害の重度化・高齢化に対応して健康と安全に配慮した施設運営を

行う。

- ・送迎に関しては、利用者および保護者の利便性を考慮した通所方法の検討を行う。

重 (3) 障害者自立支援施設「あさけワークス」(四日市市指定管理施設)

[58, 109千円]

- ・障害者総合支援法に規定する「就労継続支援B型事業所」。
- ・就労が困難である人に対して、就労の機会を提供するとともに、就労意欲を引き出し、就労継続支援A型や、就労移行支援事業等の利用を目指せるような支援を行う。
- ・施設利用者の障害の重度化・高齢化に伴い、個々の状態に合わせた支援を行うと同時に、「親なき後」の生活課題等について、親がいる間にすべき事を共に考える機会を設ける。

重 (4) 障害者福祉センター(四日市市指定管理施設)[40, 781千円]

- ・身体障害者手帳所持者等に対し、自立と社会参加を目的とした身体障害者(障害児)デイサービス事業を提供する。視覚障害者の訓練について安定した提供体制を構築し、社会参加の促進を図る。
- ・障害者福祉関係団体への支援及び障害者福祉ボランティアの養成を行う。
- ・地域での障害者福祉に関する理解を拡げるために、啓発事業を行う。

(5) 障害者自立生活支援センター「かがやき」(四日市市・三重郡3町委託事業)

[19, 465千円]

- ・身体及び知的障害者の生活全般に係る相談、援助、助言を行うとともに、サービス等利用計画の作成及び評価、モニタリングなど、計画相談支援を行う。
- ・支援関係者間の調整及び連携を図るとともに、個別ニーズに応じた支援や地域課題の解決に向けて、地域自立支援協議会生活支援部会を開催する。

(6) 視覚障害者福祉センター[2, 157千円]

- ・視覚障害者を対象として、職業訓練(講習会)を開催するとともに、活動の場を提供する。
- ・四日市市等から発行される公共印刷物等の点訳業務を行う。安定した点訳業務ができるよう点訳者を確保しながら進める。

(7) 障害者就業・生活支援センター「プラウ」(国・三重県委託事業)

[34, 444千円]

- ・就業意欲があり、就職や職場への定着が困難な障害者等を対象に、関係機関と連携をしながら就職や職場定着に向けて支援する。

- ・障害者の雇用に携わる関係機関、団体等と連携し、障害者就労における地域課題の共有と解決に向けて地域自立支援協議会雇用部会を開催する。

(8) 障害者就労支援事業ワークセンター(四日市市委託事業)

〔10, 870千円〕

- ・就労を希望する障害者を対象に、プラウと連携を図り、ワークセンターや四日市市役所において、就労に向けた職場訓練を行う。また、市役所の担当課とともに、市役所・企業等に対する障害者就労の啓発を行う。

2. 高齢福祉支援室

我が国では、団塊の世代が75歳以上となる2025年に向けて、質が高く効率的な介護の提供体制の整備を、以下の4つを柱とし推進している。

- ・「地域包括ケアシステムの推進」
- ・「自立支援・重度化防止に資する質の高い介護サービスの実現」
- ・「多様な人材の確保と生産性の向上」
- ・「介護サービスの適正化・重点化を図ることにより、制度の安定性・持続可能性を確保」

本市では、平成30年度から3年間を計画期間とする、第7次四日市市介護保険事業計画・第8次高齢者福祉計画の最終年にあたり、介護予防・生活支援サービス事業の拡充を図るために、介護事業所や専門職を活用したサービスの整備や、自立を支援する介護予防ケアマネジメント力の向上が進められている。

このような状況の下、中地域包括支援センター、くす在宅介護支援センターでは地域包括ケアシステム構築を推進し、居宅介護支援事業所、訪問介護事業所、通所介護事業所は医療機関との連携を進めるなど、より自立支援に資するサービスの提供を行う。

(1) 中地域包括支援センター(四日市市委託事業)

地域の高齢者の総合相談、権利擁護や地域の支援体制づくり、介護予防の必要な援助などを行い、高齢者の保健医療の向上及び福祉の増進を包括的に支援することを目的とし、地域包括ケア実現に向けた中核的な役割を担う。また、「介護予防・日常生活支援総合事業」の実施に伴う介護予防ケアマネジメントに取り組む。

①包括支援事業〔55, 369千円〕

重・認知症初期集中支援チームの運営

認知症が疑われる人や認知症の人で、医療・介護サービスを受けていない

人に対して、チーム員による訪問、観察・評価、家族支援などの初期支援を集中的に行い、在宅生活のサポートを行う。介護支援専門員、介護職対象に認知症に関する研修会を開催する。

重・認知症地域支援推進事業の実施

医療・介護・地域関係者のネットワークづくりを進める「認知症地域支援推進員」を配置し、認知症の人やその家族の相談に応じるとともに、医療・介護の連携強化や地域における支援体制の構築を図る。

重・自立支援型地域ケア会議の開催

多職種連携のもとで自立支援・重度化防止の観点から個別事例の検討を行い、高齢者の介護予防の取り組みを強化するとともに、自立に資するケアマネジメントの視点やサービス等の提供に関する知識や技術を習得する。事例の積み重ねにより、地域に不足する資源など行政課題の発見、解決策の検討につなげる。

・個別地域ケア会議の開催

高齢者本人、親族、在宅介護支援センター、医療・介護関係機関、地域支援者等を参加メンバーとする会議を開催し、個別ケースの支援について検討を行う中で、地域課題の把握を行い、社会基盤の整備につなげていく。

・医療・介護連携地域ケア会議の開催

医療・介護関係機関を中心としたメンバーによる会議を開催し、医療・介護連携の課題、不足する資源やサービス等について検討する中で、医療・介護連携の強化を図り、在宅医療・介護を推進するための社会基盤の整備につなげていく。

・地区地域ケア会議への参加

管内の在宅介護支援センターが主催する会議に参画し、各地区において、介護保険などの公的なサービスだけでは支えきれない部分を地域全体で考え、地域住民の暮らしを包括的に支える仕組みづくりを考える。

・総合相談支援業務

地域住民からの各種相談を幅広く受け付け、制度横断的な支援を実施する。

・権利擁護業務の実施

日常生活自立支援事業や成年後見制度の活用促進、高齢者虐待への対応を行う。

・在宅介護支援センター中ブロック会議の開催

管内の在宅介護支援センターとの連携に関する協議及び情報交換等のため

の連絡協議会を開催する。

・介護支援専門員に対する支援

地域の介護支援専門員に対して、支援困難事例等への助言やケアプラン作成、サービス担当者会議の開催支援等の個別対応を行うとともに、事例検討会や研修会等の場を通して、介護支援専門員の資質向上に資する取り組みを行う。

・介護サービス事業者との連携

四日市市介護保険サービス事業者連絡会の企画、運営等に参画し、地域密着型サービス事業所が開催する運営推進会議に参加する。

・中地域医療・介護ネットワーク会議の開催

医療と介護の連携を推進するため、医師会・歯科医師会・薬剤師会などの医療分野の関係機関とともに会議・研修会を開催する。

②介護予防推進事業〔10, 232千円〕

総合事業の一般介護予防事業として「いきいき百歳体操を活用した通いの場等」づくりのための住民の自主活動の動機付け説明会開催や立ち上げ・継続支援を行う。

③介護予防ケアマネジメント業務〔70, 030千円〕

要支援者や総合事業対象者に対して、地域において自立した日常生活を送れるよう、相談、介護予防プランの作成を行い、多様なサービスの提供や地域の活動への参加を図る。

(2) 訪問介護事業所〔80, 606千円〕

在宅において、日常生活に支障のある高齢者、障害者に対して身体介護や生活援助のサービスを行い、安心して在宅生活を送れるよう自立支援を目的として事業を行う。

①介護保険訪問介護サービスの実施（要介護1～5の人対象）

②総合事業訪問型独自サービスの実施（要支援1、2等の人対象）

③居宅介護事業（障害者自立支援サービス）の実施

(3) 通所介護事業所〔85, 386千円〕

要介護又は要支援認定を受けた高齢者や総合事業を利用できる高齢者、また障害をもつ人が、在宅で自立した日常生活をおくることが出来るよう、利用者の社会的孤立感の解消や心身機能の維持、利用者家族の身体的・精神的負担の軽減を図るため、日帰りで入浴、排せつ、食事等の介護、機能訓練、レクリエーション等を行う。

また、総合事業の基準緩和型通所サービス（通所サービスA）は週2回半日型デイとして、専門職種と地域ボランティアと協働し運営を行う。

- ①介護保険通所介護サービスの実施（要介護1～5の人対象）
- ②総合事業通所型独自サービスの実施（要支援1、2等の人対象）
- ③基準緩和型通所サービス（通所サービスA）の実施（要支援1、2等の人対象）
- ④障害者基準該当デイサービスの実施
- ⑤障害児放課後等児童デイサービスの実施

（4）くす在宅介護支援センター（四日市市委託事業）〔13,032千円〕

楠地区の高齢者福祉の公的な相談窓口として、高齢者の方が住み慣れた地域で、安心してその人らしい生活ができるよう地域包括支援センターや各種関係機関と連携しながら、介護をはじめとした各種の相談や介護予防事業、訪問給食事業等を行う。

- ①高齢者総合相談（窓口・出張）の実施
- ②地域連携、協力体制の構築
- ③介護予防普及啓発推進事業（出前講座等）の実施
- ④認知症予防普及啓発事業（認知症カフェ等）の実施
- ⑤地域ケア会議の開催（地区別）

（5）居宅介護支援事業所ゆりかもめ〔12,620千円〕

介護支援専門員を配置し、要介護者、要支援者の福祉サービス利用支援を行う。また、サービス事業者との連絡調整を行う。

- ①介護保険要介護、要支援者（総合事業対象者）の居宅サービス利用の相談、計画（ケアプラン）の作成、サービスをコーディネート
- ②居宅介護サービス計画作成等
- ③介護予防サービス計画作成等

（6）介護保険認定調査業務（四日市市委託事業）〔12,162千円〕

介護保険認定調査にかかる一部事務の受託。